

Protection de la vie privée

Syamar Voyages sprl met tout en œuvre pour protéger votre vie privée et vous assurer que vous pouvez nous confier en toute sécurité vos données personnelles.

Nous traitons toujours vos données personnelles de manière sûre et discrète. Toutes les mesures de sécurité raisonnables (techniques et organisationnelles) sont prises afin d'éviter toute perte, altération, accès non autorisé, distribution accidentelle à des tiers et/ou traitement illégal des données personnelles collectées.

Le traitement des données personnelles s'effectue toujours conformément aux réglementations belges et européennes applicables en matière de confidentialité, notamment le règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles relatives à la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95/46 / CE (la «AVG» ou la «GDPR»).

Aux fins de la présente déclaration de protection de la vie privée, les «données personnelles» désignent toutes les informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable (la personne concernée). Une personne identifiable est considérée comme identifiable, directement ou indirectement, notamment au moyen d'un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation ou un identifiant en ligne.

Lorsque vous effectuez une réservation ou une demande d'informations, vous communiquez des données personnelles dont vos noms, adresse, numéro de téléphone et adresse électronique.

Vos coordonnées personnelles vous sont demandées dans le but :

- De rédiger un contrat de voyage entre vous et Syamar Voyages sprl et de l'appliquer.
- D'exécuter un accord avec Syamar Voyages sprl
- De créer votre dossier au sein de Syamar Voyages sprl
- De pouvoir vous contacter le plus vite possible, le cas échéant, si un problème se présente concernant votre réservation
- D'envoyer une publicité ciblée, de mise à jour et d'offres en fonction de vos destinations
- De préparer et d'envoyer les devis, les factures et la perception des paiements

Seules les personnes habilitées ont accès aux informations pertinentes pour l'exécution de leur mission. Syamar Voyages a pris les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la confidentialité des données que vous nous avez fournies.

Lorsque vous nous envoyez un courriel ou d'autres messages, nous pouvons conserver ces messages. Parfois, nous vous demandons vos détails personnels qui sont pertinents à la situation en question. Cela permet de traiter vos questions et de répondre à vos demandes. Les données sont stockées sur un serveur sécurisé de Syamar Voyages sprl et ne seront jamais divulguées à des tiers.

Syamar Voyages sprl ne communique pas vos données personnelles à des tiers, sauf si cela est nécessaire pour la fourniture des services de Syamar Voyages sprl et l'optimisation de ceux-ci. Nonobstant ce qui précède, il est possible que Syamar Voyages sprl puisse divulguer vos données personnelles aux autorités compétentes si Syamar Voyages sprl est obligée de le faire en vertu de la loi ou dans le cadre de procédures judiciaires ou futures et d'indemniser et de défendre nos droits.

Vous disposez à tout moment du droit d'accès et de rectification des données ainsi que du droit d'opposition.

Vous pouvez adresser votre demande par écrit (par courrier ou par mail) avec date, signature et copie recto verso de votre carte d'identité à Syamar Voyages à l'adresse ci-dessous :

Lettre à SYMAR VOYAGES SPRL
32, Rue Belle Vue
4280 HANNUT
E-mail à info@symarvoyages.be

Si vous avez des réclamations concernant la manière dont Syamar Voyages sprl recueille, utilise et/ou traite vos données personnelles, vous pouvez déposer une plainte auprès de la Commission de protection de la vie privée belge (www.privacycommission.be).